



מבוא לקוד האתי הישראלי

בבואנו להציע קוד אתי מקצועי לאיגוד מפתחי המשאבים בישראל בחנו מספר רב של קודים אתיים הנמצאים בשימוש בארצות שונות.

מתוך הכרה ברבגוניותה של החברה הישראלית ובאופי המיוחד של המערך הפילנתרופי הנהוג בה העדפנו לאמץ את הנוסח של הקוד האתי הבינלאומי שפותח על ידי ארגון (Association of Fundraising AFP Professionals), אשר מבטא באופן הטוב ביותר, לדעתנו, את אותה רבגוניות.

תרגום הטקסט המוצע כאן ניסה להיצמד ככל האפשר ללשון הטקסט המקורי, למעט תוספת עקרון נוסף בדבר מקצועיות.

פמלה דויטש

ראש הועדה לבחינת קוד האתיקה המקצועי

הצהרה בינלאומית של עקרונות אתיים בפיתוח משאבים

מבוא

מפתחי משאבים פועלים במגוון רחב של תחומים, מדינות ונסיבות שונות. אך עם זאת, הם חולקים מספר ערכי יסוד ופרקטיקות. הם פועלים להבאת שינוי למען הזולת ולשמירה על נושאים יקרים לכולנו ובכך פועלים להפוך את העולם למקום טוב יותר. אי לכך, שואפים מפתחי משאבים לזהות אופני פעולה מיטביים ולנהוג לפיהם.

הצהרה זו של עקרונות אתיים נועדה לטפח את צמיחתה של קהילה עולמית של מפתחי משאבים אשר מחוייבים לערכי דיווחיות, שקיפות ועילות. בהצהרה זו אנו רוצים לקבוע את המשותף לנו כאן בישראל כמי שפועלים במסגרת המקצוע מתוך זיקה לערכים אוניברסאליים אלו.

מתוך הכרה בכך כי במדינות רבות קיימות כבר אמות מידה מקצועיות מחייבות וקודים התנהגותיים, הצהרה זו שואפת לאחד את הקהילה הבינלאומית של מפתחי המשאבים תחת מחוייבות ערכית אוניברסאלית אחת של ערכי יסוד. ארגונים ופרטים אשר מאמצים הצהרה זו, אינם מוותרים בכך על מחוייבות וערכים קיימים, אלא הם מביעים את רצונם בהסכמה אוניברסאלית באשר לערכי יסוד אלו.

אימוץ הצהרה זו בסביבות תרבותיות שונות, יכול לספק הנחיות ליישום כללי הפעולה המיטביים בתחום גיוס ופתוח משאבים. ההצהרה גם מספקת חלופה ברורה להתנהלות הנהוגה בישראל אשר יתכן ואינה עולה תמיד בקנה אחד עם אופני הפעולה המיטביים. בנוסף, היצמדות להצהרה ולערכיה תסייע בקידום היעד המשותף של הגברת אמון הציבור במגזר השלישי, תוך הוקעה של כל רווח אישי הבא על חשבונם של תורמים ובעלי עניין. בעקרונות אשר ינוסחו להלן, משמשים המילים " **יפעל** " ו " **חייב** " כדי להצביע על דרישות מחייבות, בעוד המילה " **ראוי** " מצביעה על צורת התנהגות רצויה לכל ארגון וארגון ואשר בוחר לאמץ הצהרה זו. ההצהרה מכירה בכך כי מגייסים ומפתחי משאבים כפופים לסמכויות שיפוטיות שונות וכי הם מחוייבים לציית לחוקי המערכת השיפוטית בה הם פועלים. עם זאת, הציפייה מאלו הבוחרים לאמץ הצהרה זו היא כי בכל סיטואציה ובכל תחום שיפוט, יפעלו מפתחי המשאבים בהתאם לאמות המידה המחמירות ביותר על פיהן ניתן לפרש את החוק (ואת הקוד האתי של האיגוד המקצועי) וזאת בהתייחס למערכת השיפוטית הרלוונטית ביחס לפעילות הנדונה.



ששה עקרונות אוניברסאליים

ששת העקרונות החשובים לפעילותו של מפתח משאבים:

1. **הגינות:** מפתחי משאבים יפעלו תמיד בצורה הגונה וכנה וללא משוא פנים על מנת לשמר את אמון הציבור ולמנוע הטעיה של תורמים ומוטבים.
2. **כבוד:** מפתחי משאבים יפעלו תמיד באופן המכבד את מקצועם וארגונם, תוך שמירה על כבודם של התורמים והמוטבים.
3. **יושרה:** מפתחי משאבים יפעלו באופן גלוי ופתוח בהתייחס לאחריותם לאמון הציבור. הם יחשפו כל ניגוד עניינים קיים או אפשרי וימנעו מכל מראית עין של פעילות אישית או מקצועית שאיננה הולמת.
4. **אמפתיה:** מפתחי משאבים יפעלו באופן אשר מקדם את מטרותיהם ויעודדו אחרים לאמץ אמות מידה מקצועיות דומות. הם יפעלו תוך כיבוד צנעת הפרט, חופש הבחירה וגיוון על צורתיו השונות.
5. **שקיפות:** מפתחי משאבים ינפיקו דו"חות ברורים, מדויקים ומובנים באשר לעבודתם, ניהול וחלוקה של כספי תרומות, עלויות והוצאות.
6. **מקצועיות:** מפתחי משאבים יהיו מחויבים למקצועם וישאפו לקדם את הידע המקצועי, כמו גם את המיומנויות האישיות והארגוניות בתחום.

אמות המידה

אמות מידה אלו מובאות תוך הכרה בכך כי מפתחי משאבים כפופים לסמכויות שיפוטיות שונות וכי הם מחויבים לציית לחוקי המערכת השיפוטית תחתיה הם פועלים. עם זאת, הציפייה מאלו הבוחרים לאמץ הצהרה זו היא כי בכל סיטואציה ובכל תחום שיפוט, יפעלו מפתחי המשאבים בהתאם לאמות המידה המחמירות ביותר על פיהן ניתן לפרש את החוק (ואת הקוד האתי של האיגוד המקצועי) וזאת בהתייחס למערכת השיפוטית הרלוונטית ביחס לפעילות הנדונה.

1. אחריותם של מפתחי משאבים ביחס **לתרומות:**
 - א. תרומה ראוי שתתקבל רק באם היא ניתנה באופן חופשי, למטרה אשר תואמת את יעדי הארגון, ובמידה ועלויות הכרוכות בקבלתה עומדת באופן יחסי לערכה.
 - ב. באם הוגדרו, תחולק התרומה בהתאם לרצונותיו של התורם.
 - ג. תרומות לא יגויסו למען הרווח האישי או החומרי של מפתח המשאבים או של החברה לגיוס משאבים עבורה הוא פועל.



- ד. התרומות ייאספו ברגישות ובאופן אשר מכבד את בחירתו החופשית של התורם וללא הפעלת לחץ, הטרדה, הפחדה או כפייה.
2. יחסים עם בעלי עניין.
- א. מפתחי משאבים נושאים באחריות ישירה כלפי כל בעלי העניין, לרבות התורמים, המוטבים ומעסיקהם.
- ב. מפתחי משאבים יפעלו לשמירה על זכויות התורמים על ידי הגשת דו"חות סדירים באשר לאופן השימוש בתרומות, שמירה על פרטיותו של התורם וכיבוד רצונותיו.
- ג. מפתחי משאבים יפעלו לשמירה על זכויות המוטבים ועל כבודם העצמי. הם ימנעו משימוש בחומרי גיוס משאבים או בטכניקות אשר עלולות לפגוע בכבוד המוטבים.
- ד. מפתחי משאבים יתייחסו לספקים ומתווכים על פי אותן אמות מידה הנהוגות בתוך ארגונם. הם ישקיעו מאמץ סביר על מנת לוודא כי הספקים עימם הם עובדים אינם גורפים רווחים בלתי סבירים מהעבודה עימם.
3. אחריות ביחס לתקשורת, שיווק ומידע ציבורי.
- א. מפתחי משאבים יעשו שימוש אך ורק במידע ציבורי מדויק, אמין, לא מטעה, וכזה אשר אינו פוגע בכבודם של המוטבים.
- ב. מפתחי משאבים לא יצהירו או ירמזו באופן פומבי כאילו גיוס משאבים אינו כרוך בהוצאות אדמיניסטרטיביות ואחרות, ובכך יסייעו ליצירת רושם מוטעה בדבר היעדרן של עלויות אלו. מגייסי המשאבים יתנגדו לכך שארגוניהם יצהירו או ירמזו בפומבי על היעדרן של עלויות לגיוס משאבים.
- ג. מפתחי משאבים יספקו מידע מהימן ומדויק על שימוש בכספים תוך הימנעות מתיאורים מוגזמים או חסרים.
- ד. מפתחי משאבים יכבדו וישמרו תמיד על חוקי הגנת המידע וצנעת הפרט.
- ה. מפתחי משאבים מסכימים כי לא יועברו או ייעשה שימוש במידע אודות תורמים ותורמים ו. פוטנציאליים על ידי כל ארגון זולת הארגון אשר המידע נאסף על ידיו או מטעמו.
- ז. בקשותיהם של תורמים להסרה מרשימות קשר תמולאנה באופן מהיר וללא הצבת מכשולים בפני התורם.
4. ניהול דיווחים פיננסיים, כספים ועלויות גיוס משאבים.
- א. מפתחי משאבים יקפידו על שקיפות ובהירות שאיננה משתמעת לשתי פנים בכל עסקאות גיוס המשאבים, ניהול החשבונות והדו"חות אשר בתחום אחריותם.



- ב. מפתחי משאבים יעודדו את ארגונם לדיווחים העומדים בסטנדרטים החשבונאיים המקומיים והבינלאומיים.
- ג. מפתחי משאבים יגישו דו"חות שנתיים לכל בעלי העניין תוך פרק זמן סביר, או יעודדו את ארגונם לפעול כך.
- ד. מפתחי משאבים יהיו כנים ופתוחים כלפי כל בעלי העניין לגבי העלויות וההוצאות הכרוכות בגיוס משאבים ולגבי אופן הקצאת משאבים לכיסוי עלויות אלו.
- ה. מפתחי משאבים יחשפו כל הסכם תגמול לבקשתו של מעסיק, תורם או מוטב.
5. **שכר ותגמול.**
- א. מפתחי משאבים יספקו את שירותיהם באופן התנדבותי או בתשלום בין אם תמורת שכר קבוע ובין אם תמורת תשלום אשר יקבע מבעוד מועד. לא ראוי כי מפתחי משאבים יקבלו עמלות או תגמול אשר מבוסס על אחוז מתוך התרומות שגוייסו.
- ב. מפתחי משאבים לא יקבלו כל טובת הנאה בעת שהם נושאים באחריות לקבלת החלטה מטעם ארגון.
- ג. מפתחי משאבים לא יבקשו או יקבלו כל תשלום או טובת הנאה מספק של טובין או שירותים בתמורה להעסקתו של ספק זה.
- ד. קריטריון לתגמולו של מפתח משאבים על בסיס ביצועיו חייב להיקבע מבעוד מועד ולא ראוי כי יתבסס על אחוז מהתרומות שגוייסו.
6. **ציות לחוק המקומי.**
- א. מפתחי משאבים יביעו התנגדות באם הארגון למענו הם עובדים איננו מציית לחוקים האזרחיים והפליליים המקומיים, המחוזיים, הארציים והבינלאומיים החלים עליו.
- ב. מפתחי משאבים לא יטלו חלק בכל פעילות אשר עומדת בסתירה למחויבותיהם המשפטיות הן המקומיות והן הבינלאומיות כלפי ארגונם או כלפי אחרים. זאת ועוד, הם ימנעו אף ממראית עין של פעילות פלילית או התנהגות מקצועית שאיננה הולמת.



דף הסכמה

קראתי את נוסח הקוד האתי המוצע ואני מסכימ/ה עם תוכנו.
אני מתחייב/ת לאמץ את עקרונות הקוד האתי בהתנהגותי ובפעולותי השוטפות בבפיתוח משאבים.
אעשה כמיטב יכולתי להפיץ את עקרונות הקוד האתי בקרב מגייסים אחרים, הארגונים עימם אני עובד/ת
ובעלי עניין נוספים.

שם:

טלפון:

דוא"ל:

תאריך:

_____ חתימה

===== () =====

Agreement

I have read the ethical code and agree with its contents.

I am committed to adopting its principals with regard to my ongoing resource development related behavior and activities.

I will do my best to promote these principles amongst other fundraising professionals, the organizations I work with, and other stakeholders.

Name:

Phone:.....

Email:

Date:

Signature:_____